



居住者・ご家族向け

Pabbit 戸建 Web アプリ ご利用マニュアル

戸建住宅に設置された Pabbit ロッカーをスマートフォンで利用するための操作説明書です。

アクセスはこちら

スマートフォンのカメラで右の QR コードを読み取るか、以下の URL をブラウザで開いてください。

<https://kodate.pacport.cloud/>

App Store・Google Play からのダウンロードは不要です。Web ページを開いたあと、ホーム画面に追加して使用します。



ログインページを開く QR コード

ご利用開始までの流れ

- ① 上の QR コードまたは URL から Web ページを開く
- ② ホーム画面に追加して、追加したアイコンから起動する
- ③ 登録済みの電話番号で SMS 認証し、ログインする
- ④ ホーム画面からお荷物の確認・受け取りなどを利用する

重要 プッシュ通知を受け取るには、iPhone・Android ともにホーム画面への追加が必要です。追加後は必ずホーム画面の Pabbit アイコンから起動し、通知を許可してください。

はじめに

Pabbit 戸建 Web アプリとは

Pabbit 戸建 Web アプリは、戸建住宅のロッカーの状態確認、お荷物の配達・受け取り履歴の確認、解錠用 QR コードの表示などをスマートフォンから行うためのサービスです。

ご利用いただける方

Pabbit に携帯電話番号が登録され、対象のお住まいを利用できる居住者・ご家族の方が対象です。この Web アプリには、新規アカウント登録の機能はありません。

事前にご用意いただくもの

- SMS を受信できる、Pabbit に登録済みの携帯電話番号
- インターネットに接続できる iPhone または Android スマートフォン
- iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome

本書でご案内する操作

- | | | |
|---|--------------|-------------------------|
| 1 | ご利用を始める | アクセス、ホーム画面への追加、SMS ログイン |
| 2 | お荷物の確認・受け取り | ホーム、解錠コード、履歴、写真、状態表示 |
| 3 | お住まい・ロッカーの情報 | お住まいの切り替え、家族情報、Wi-Fi 設定 |
| 4 | アカウントと通知 | マイページ、プッシュ通知 |
| 5 | お問い合わせ | ヘルプ&FAQ の入力と送信 |
| 6 | ご利用の終了 | ログアウト、よくあるご質問 |

画面例について

本書の画面例に表示されるお名前、住所、電話番号、ロッカー情報、解錠用 QR コード、Wi-Fi 設定用 QR コードは説明用です。実際の操作では、ご自身の画面に表示される情報を使用してください。

QR コードの違い 表紙のアクセス用 QR コードは実際のログインページを開きます。一方、各操作画面例に写っている解錠用・Wi-Fi 設定用の QR コードはサンプルです。

1 ご利用を始める

iPhone でホーム画面に追加する

iPhone からアクセスし、アプリとして使えるようにします。



操作手順

- 01 iPhone の「Safari」で <https://kodate.pacport.cloud/> を開きます。
- 02 Safari の「共有」から「ホーム画面に追加」を選び、「追加」をタップします。
- 03 ホーム画面にできた Pabbit のアイコンから開いてください。
- 04 画面下部の「登録済みの電話番号でログイン」からログインします。

ご利用時の注意

【重要】ブラウザのタブで開くだけでは、本サービスのプッシュ通知を受け取れません。ホーム画面のアイコンからご利用ください。

補足 Safari の「共有」メニューが見当たらない場合は、ブラウザの表示内容を確認してください。ホーム画面に追加したアイコンから開くことが重要です。

このページで使用する Web アプリの URL： <https://kodate.pacport.cloud/>

1 ご利用を始める

Android でホーム画面に追加する

Android でも必ずホーム画面に追加してください。



操作手順

- 01 Android の「Chrome」で <https://kodate.pacport.cloud/> を開きます。
- 02 画面下部に「Pabbit 戸建／インストール」が表示された場合は、「インストール」をタップします。
- 03 表示されない場合は、Chrome のメニューから「アプリをインストール」または「ホーム画面に追加」を選びます。
- 04 追加後、ホーム画面の Pabbit アイコンから起動してください。

ご利用時の注意

インストールの案内表示やメニュー名は、端末・Chrome のバージョンによって異なります。通知を受け取るには、ホーム画面への追加に加えて通知の許可が必要です。

補足 画面下部に「インストール」が表示されない機種でも、Chrome のメニューから追加できます。

このページで使用する Web アプリの URL： <https://kodate.pacport.cloud/>

1 ご利用を始める

SMS 認証でログインする

Pabbit に登録済みの携帯電話番号でログインします。



操作手順

- 01** ログイン画面に登録済みの電話番号を入力し、「認証コードを送信」をタップします。
- 02** SMS で届いた認証コードを画面に入力します。
- 03** 「ログイン」をタップします。ログイン後、お住まいの情報が表示されます。
- 04** 電話番号が違う場合は「電話番号を変更」をタップして、最初から入力し直します。

ご利用時の注意

認証コードの再送信は 60 秒後から、1 日最大 3 回です。認証コードが届かない場合は、電波状況や入力した電話番号をご確認ください。

補足 本アプリには新規登録機能はありません。電話番号が未登録の場合は「お問い合わせ」からご連絡ください。

2 お荷物の確認・受け取り

ホーム画面の見方

お住まいとロッカーの状態、届いているお荷物を確認できます。



操作手順

- 01 画面上部で現在のお住まいを確認します。右側の下向き矢印からお住まいを切り替えられます。
- 02 ロッカーカード上部にはロッカー名と歯車のアイコンが表示されます。歯車から「ロッカー情報」を開けます。
- 03 「電子錠」「通信」「電池」の状態を確認します。
- 04 お荷物がある場合は「ヤマト運輸、佐川急便からの荷物」のように1行でまとめて表示されます。この行をタップすると「履歴」の一覧に移動します。

ご利用時の注意

ホームではお荷物を1件ずつ表示しません。個別の荷物情報を確認するには、「履歴」の一覧から該当する記録をタップしてください。

補足 ホームのお荷物の案内は配送会社名を1行にまとめた表示です。1件ずつ確認するには「履歴」の一覧を開いてください。

2 お荷物の確認・受け取り

お荷物がないときの解錠

お荷物が届いていない場合も、必要に応じてロッカーを開けられます。



操作手順

- 01 開きたいロッカーのカードを確認します。荷物がなければ「受け取り待ちのお荷物はありません」と表示されます。
- 02 そのカードの「解錠コードを表示」をタップします。
- 03 表示された QR コードまたは数字を使ってロッカーを開けます。

ご利用時の注意

空のロッカーを開ける操作は、荷物の受け取り完了を意味しません。

補足 荷物のないロッカーを解錠しても、それだけでお荷物の受け取りが記録されるわけではありません。

2 お荷物の確認・受け取り

ロッカーの状態と警告表示

「電子錠」「通信」「電池」の表示からロッカーの状況を確認します。



操作手順

- 01 「電子錠」「通信」「電池」の表示を確認します。
- 02 通信が「オフライン」のときは、電子錠と電池の最新状態を取得できないため、両方とも「不明」と表示されます。
- 03 「電池を交換してください」「ロッカーが施錠されていません」などの案内があるときは、ロッカー本体の状態をご確認ください。

ご利用時の注意

「不明」は「施錠中」や「電池切れ」を表すものではありません。通信が回復するまでは現在の状態を確認できない場合があります。

補足 通信が「オフライン」のとき、電子錠と電池の状態は「不明」です。「不明」を「正常」と読み替えないでください。

2 お荷物の確認・受け取り

解錠コードを使ってロッカーを開ける

現在使用できる QR コードまたは数字を使ってロッカーを解錠します。



操作手順

- 01 ホームで開けたいロッカーの「解錠コードを表示」をタップします。
- 02 ロッカー本体に画面の QR コードをかざしてください。
- 03 QR コードを読み取れない場合は、そのすぐ下の数字を本体で入力してください。
- 04 荷物を取り出したら、ロッカーの扉を閉めてください。

ご利用時の注意

解錠コードの表示にはインターネット接続が必要です。画面に有効期限のカウントダウンは表示されません。過去に保存した画像ではなく、画面で新しく取得したコードを使用してください。

補足 QR コードと数字は同じ解錠用情報です。過去に保存した画像を使わず、その都度画面から取得してください。

2 お荷物の確認・受け取り

お荷物の履歴を確認する

ホームの荷物表示または下部の「履歴」から一覧を開きます。



操作手順

- 01 ホームの「〇〇からの荷物」をタップするか、画面下部の「履歴」を開きます。
- 02 履歴一覧で、配送会社・配達日時・「未受取」「受取済み」の表示を確認します。
- 03 内容を詳しく見たい記録をタップして、「お荷物の詳細」を開きます。

ご利用時の注意

ホームの一行表示をタップしても、直接「お荷物の詳細」には移動しません。まず「履歴」の一覧が開きます。

補足 ホームの荷物表示をタップした場合も、開くのは個別の詳細ではなく「履歴」一覧です。

2 お荷物の確認・受け取り

お荷物の詳細・写真を見る

一覧からお荷物を選んで、配達・受け取りの記録を確認します。



- 01 履歴一覧から確認したい記録を選択します。
- 02 「お問い合わせ番号」「ロッカー」「配達日時」を確認できます。
- 03 「配達時の写真」をタップすると、写真を拡大して見られます。
- 04 受け取りが終わった記録では、「受取日時」や「受取時の写真」も確認できます。

ご利用時の注意

受け取り前は受取時の写真が表示されません。写真を取得できない場合は、時間をおいて再度確認してください。

補足 「未受取」は受け取り前、「受取済み」は受け取りが記録された状態です。未受取のときは受取時の写真は表示されません。

3 お住まい・ロッカーの情報

お住まいを切り替える

複数のお住まいを利用できる場合に、表示対象を切り替えます。



操作手順

- 01 ホームまたは履歴の上部にある下向き矢印をタップします。
- 02 「お住まいの切り替え」から、表示したいお住まいを選びます。
- 03 各お住まいの「家族情報」をタップすると、家族メンバーの一覧を確認できます。

ご利用時の注意

解錠コードを表示する前に、選択中のお住まいとロッカー名が正しいことをご確認ください。

補足 切り替え後は、画面上部のお住まいの名称をもう一度確認してください。

3 お住まい・ロッカーの情報

家族情報を確認する

登録されているご家族と、オーナー・メンバーの区分を確認できます。



操作手順

- 01 「お住まいの切り替え」から「家族情報」を開きます。
- 02 メンバーの名前と「オーナー」「メンバー」の表示を確認します。
- 03 ログイン中の本人には「あなた」と表示されます。

ご利用時の注意

家族情報は閲覧専用です。家族メンバーの追加、削除、役割変更はできません。

補足 家族情報は閲覧専用です。このアプリからメンバーの追加・削除・役割変更はできません。

3 お住まい・ロッカーの情報

ロッカー情報を確認する

対象ロッカーのシリアル番号や状態を確認できます。



操作手順

- 01 ホームで対象のロッカーカード右上の歯車アイコンをタップします。
- 02 「ロッカー情報」でロッカー名、シリアル番号、電子錠・通信・電池の状態を確認します。
- 03 オーナーの方は「Wi-Fiを設定」から Wi-Fi 設定画面に進めます。

ご利用時の注意

ロッカーがオフラインの場合、電子錠と電池は「不明」と表示されます。Wi-Fi 設定はオーナーのみ利用できます。

補足 Wi-Fi 設定の入口は、権限のあるオーナーの方だけに表示されます。

3 お住まい・ロッカーの情報

Wi-Fi を設定する（オーナー向け）

ロッカーの通信環境を変更するときは、オーナーの方が操作します。

9:41

Wi-Fi設定

山田邸・玄関前ロッカー

ネットワーク名 (SSID)

Home-WiFi

パスワード

☐ パスワードを表示

設定用QRコードを表示

作成したQRコードをロッカーに読み取らせます。

画面例

操作手順

- 01 「ロッカー情報」から「Wi-Fi を設定」をタップします。
- 02 「ネットワーク名 (SSID)」を入力します。
- 03 「パスワード」を入力します。必要なら「パスワードを表示」で入力内容を確認します。
- 04 「設定用 QR コードを表示」をタップします。

ご利用時の注意

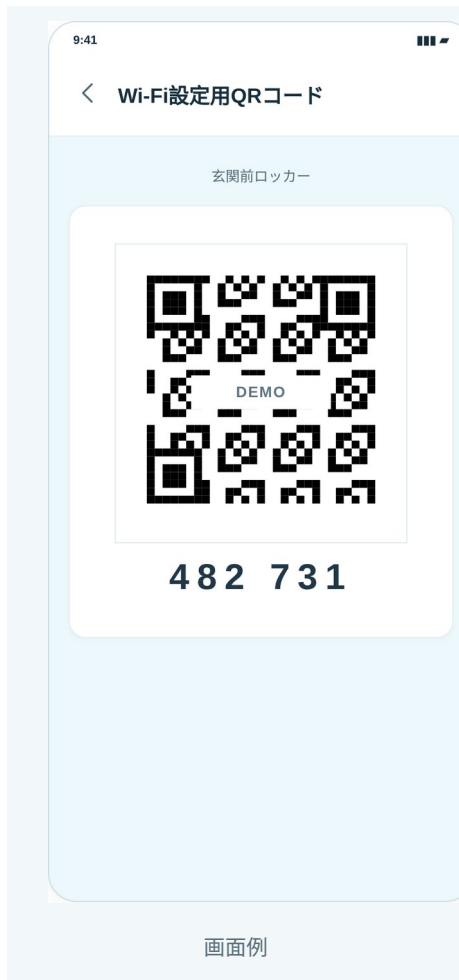
SSID とパスワードは、設定したい Wi-Fi の情報を入力してください。QR コードを表示しただけでは、Wi-Fi 接続が完了したことにはなりません。

補足 設定するネットワーク名 (SSID) とパスワードは、ご利用の Wi-Fi 機器の情報をご確認ください。

3 お住まい・ロッカーの情報

Wi-Fi 設定用 QR コードを使用する（オーナー向け）

作成した設定用 QR コードをロッカーに読み取らせます。



操作手順

- 01 表示された QR コードを、ロッカー本体の案内に従って読み取らせます。
- 02 必要に応じて QR コードの下の数字を使用します。
- 03 操作後は「ロッカー情報」に戻って通信状態を確認してください。

ご利用時の注意

設定用 QR コードの画面では「接続確認中」や成功・失敗の結果は表示されません。QR コードが表示できても、ロッカーの接続完了を保証するものではありません。

補足 設定用コードを表示しただけでは接続完了ではありません。ロッカーの通信状態は「ロッカー情報」から確認してください。

4 アカウントと通知

マイページを確認する

ご自身のアカウント情報と各種設定への入口を確認します。



操作手順

- 01 画面下部の「マイページ」をタップします。
- 02 名前とログイン用電話番号を確認できます。
- 03 旧サービスから引き継いだ「荷物の受け取り用電話番号」がある場合は、最大3件まで表示されます。
- 04 「通知設定」「お問い合わせ」「ログアウト」から各操作に進めます。

ご利用時の注意

荷物の受け取り用電話番号は閲覧専用で、追加・変更・削除はできません。番号がない場合、その項目自体が表示されません。

補足 旧サービスから引き継いだ受け取り用電話番号がある場合のみ表示されます。アプリから変更・追加・削除はできません。

4 アカウントと通知

プッシュ通知を設定する

お荷物やロッカーに関する通知を受け取るための設定をします。



操作手順

- 01 iPhone・Android とも、Pabbit をホーム画面に追加し、ホーム画面のアイコンから開いてログインします。
- 02 「マイページ」→「通知設定」で「通知をオンにする」をタップします。
- 03 スマートフォンから通知の許可を求められたら「許可」を選びます。
- 04 通知が設定できない場合は、端末の通知設定や通信状況を確認してください。

ご利用時の注意

【重要】通常のブラウザタブからの利用では、本サービスのプッシュ通知は受け取れません。ホーム画面への追加のほか、対応環境・通知の許可・通知登録の成功が必要です。

補足 iPhone・Android ともホーム画面のアイコンから起動し、通知を許可してください。通信状況などにより、通知の到着が遅れる場合があります。

5 お問い合わせ

お問い合わせフォームを開く

アプリ内の「ヘルプ&FAQ」からお問い合わせできます。

操作手順

- 01 ログイン画面または「マイページ」の「お問い合わせ」をタップします。
- 02 画面上部の案内を読み、「ご連絡先」欄を確認します。
- 03 ユーザー名、物件名、メールアドレス、携帯番号など、画面に表示される項目を入力・確認してください。

ご利用時の注意

「お問い合わせ」をタップすると「ヘルプ&FAQ」フォームが開きます。ご連絡先の入力内容、特に返信用のメールアドレスをご確認ください。

補足 不具合のあるロッカー名やお住まいの名称を記載していただくと、状況の確認に役立ちます。

5 お問い合わせ

件名・カテゴリを入力する

内容に合うカテゴリを選び、件名を入力します。

9:41

ヘルプ&FAQ

お問い合わせ内容

件名

カテゴリ

- ☐ 利用者ID関連
- ☐ 荷物関連
- ☐ 商品の不具合
- ☐ アプリの操作に関する質問
- ☐ スマートロックの操作に関する質問
- ☐ ネットワークの不具合
- ☐ バーコード・QRコード読み取りの不具合
- ☐ 庫の開閉に関する不具合
- ☐ 機能改善、新機能のリクエストなど
- ☐ 鍵再発行依頼
- ☐ 利用通知書の再発行
- ☐ その他

利用シーン

☒ 戸建て住宅

詳細

画面例

操作手順

- 01 「件名」にお問い合わせの要点を入力します。
- 02 「カテゴリ」から該当する項目を選びます。複数のカテゴリを同時に選択できます。
- 03 利用シーンの「戸建て住宅」はあらかじめ選択され、変更できません。

ご利用時の注意

カテゴリには「荷物関連」「アプリの操作に関する質問」「ネットワークの不具合」などがあります。実際の画面で内容に近いものを選んでください。

補足 該当するカテゴリは複数選べます。利用シーンの「戸建て住宅」はあらかじめ選択されています。

5 お問い合わせ

詳細を入力して送信する

必要な情報を入力し、必要に応じてファイルを添付して送信します。

9:41

ヘルプ&FAQ

- ☐ アプリの操作に関する質問
- ☐ スマートロックの操作に関する質問
- ☐ ネットワークの不具合
- ☐ バーコード・QRコード読み取りの不具合
- ☐ 扉の開閉に関する不具合
- ☐ 機能改善、新機能のリクエストなど
- ☐ 鍵再発行依頼
- ☐ 利用通知書の再発行
- ☐ その他

利用シーン

☒ 戸建て住宅

詳細

ファイル

JPEG、PNG、PDF、テキスト。3件まで、1件5MB以内。

ファイルを選択

送信

画面例

操作手順

- 01 「詳細」に困っていること、発生した日時、ロッカー名、画面に表示されたメッセージなどを入力します。
- 02 必要な場合は「ファイルを選択」からファイルを添付します。対応形式は JPEG・PNG・PDF・テキスト、3 件まで、1 件 5MB 以内です。
- 03 内容を確認して「送信」をタップします。

ご利用時の注意

送信前に入力内容をご確認ください。送信後は画面に表示されるご案内をご確認ください。

補足 個人情報を含むファイルを添付するときは、送信する内容を十分にご確認ください。

6 ご利用の終了

ログアウトする

共用端末などでは、利用後にログアウトしてください。



操作手順

- 01 「マイページ」の「ログアウト」をタップします。
- 02 確認画面で「ログアウト」を選びます。
- 03 ログアウトしない場合は「キャンセル」をタップしてください。

ご利用時の注意

ログアウトしてもアカウントや家族情報は削除されません。再利用時はログインが必要になる場合があります。

補足 ログアウト後、再度利用する際は SMS 認証によるログインが必要となる場合があります。

困ったときは / よくあるご質問

Web アプリの開き方がわかりません。

スマートフォンのブラウザで <https://kodate.pacport.cloud/> を開くか、表紙の QR コードを読み取ってください。ホーム画面への追加方法は「ご利用を始める」をご確認ください。

プッシュ通知が届きません。

ホーム画面に追加した Pabbit のアイコンから起動しているかご確認ください。「マイページ」→「通知設定」で通知の許可・登録状態をご確認ください。

Android で「インストール」が表示されません。

Chrome のメニューから「アプリをインストール」または「ホーム画面に追加」を選んでください。端末やブラウザによって表示が異なる場合があります。

SMS 認証コードが届きません。

入力した携帯電話番号が登録済みか、SMS を受信できる状態かをご確認ください。再送信は 60 秒の間隔が必要で、1 日最大 3 回です。

ホームのお荷物が 1 行しか表示されません。

ホームは配送会社名を 1 行にまとめて表示します。タップすると履歴一覧が開きます。個別の情報は、履歴一覧から記録を選んでご確認ください。

電子錠や電池に「不明」と表示されます。

通信がオフラインの場合は電子錠や電池の最新状態を確認できません。「不明」を正常な状態と判断せず、機器の状態を確認してください。

解錠用 QR コードを表示できません。

スマートフォンのインターネット接続を確認し、画面の「再試行」を選んでください。以前のコードの画像を代わりに使用しないでください。

Wi-Fi 設定後に接続完了と表示されません。

Wi-Fi 設定用 QR コードの表示画面では接続結果を判定しません。通信状態は「ロッカー情報」画面でご確認ください。

受け取り用の電話番号を変更できますか。

旧サービスから引き継いだ「荷物の受け取り用電話番号」は、ある場合のみマイページに表示されます。この Web アプリでは追加・編集・削除はできません。

お問い合わせをしたいときは？

ログイン画面、または「マイページ」の「お問い合わせ」から「ヘルプ&FAQ」を開き、ご連絡先・内容を入力してください。

お問い合わせの際にお知らせいただきたい内容

お住まいの名称／ロッカー名、問題が起きた日時、画面に表示されたメッセージ、実施した操作などをお知らせいただくと、状況の確認がしやすくなります。

ご注意 この Web アプリの QR コード表示や状態表示だけで、ロッカーの施錠・解錠、荷物の受け取りが完了したと判断しないでください。機器の動作と最新の履歴をご確認ください。